



BUREAU
VERITAS

Bureau Veritas Certification

Certificación

Concedida a

TRANSPORTS SEBASTIÀ MATEU, S.A.

CR COSTA BRAVA KM 1,4 - 08389 - PALÀFOLLS - BARCELONA - ESPAÑA

Bureau Veritas Certification certifica que el Sistema de Gestión ha sido auditado y encontrado conforme con los requisitos de la norma:

NORMA

ISO 9001:2015

El Sistema de Gestión se aplica a:

LOGÍSTICA Y TRANSPORTES POR CARRETERA.

Número del Certificado:	ES140765 - 1
Aprobación original:	30-12-2004
Auditoría de certificación/renovación:	23-10-2023
Caducidad del ciclo anterior:	04-12-2023
Certificado en vigor:	05-12-2023
Caducidad del certificado:	04-12-2026

Este certificado está sujeto a los términos y condiciones generales y particulares de los servicios de certificación



Bureau Veritas Iberia S.L.
C/ Valportillo Primera 22-24, Edificio Caoba, 28108 Alcobendas - Madrid, España



POLÍTICA DE QUALITAT

TRANSPORTES SEBASTIÀ MATEU, S.A es una empresa d'origen familiar. Des de finals del segle XIX la família Mateu s'ha dedicat al transport de mercaderies. Al llarg dels anys i de les generacions aquesta activitat es va anar professionalitzant i adaptant a les noves necessitats fins a arribar a l'actualitat. Ara, aquell incipient servei de transport iniciat fa quatre generacions ha derivat fins a una empresa que ofereix un servei de logística integral on cada client rep un tracte especial i totalment adaptat a les necessitats de cadascun.

En nostre objectiu estratègic es la expansió de la empresa, la seva consolidació, gràcies a un servei de qualitat que ens permeti fidelitzar als clients actuals i aconseguir-ne de nous, coneixent les seves necessitats i expectatives.

Per tal d'aconseguir aquesta satisfacció del client, i poder oferir un servei de qualitat, tenint en compte també a totes les parts interessades en el nostre context, la empresa declara i assumeix els següents compromisos:

- Complir amb totes el requisits dels clients i d'altres parts interessades pertinents, treballant per complir també les seves expectatives
- Complir amb tots els requisits legals i reglamentaris aplicables a les nostres activitats i al nostre Sistema de Gestió de Qualitat
- Treballar per la millora continua en totes les nostres activitats i processos
- Conscienciar, motivar i formar a tots els treballador de l'empresa perquè assumeixi que son part important en la implantació d'aquesta Política de Qualitat i de l'assoliment de la satisfacció dels clients

Aquesta Política de Qualitat està disponible a tots els empleats i altres parts interessades a les nostres instal·lacions, així com a demanda que qui la vulgui consultar

LA DIRECCIÓ
Palafolls, a 17 d'octubre de 2018

